

عملکرد آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 1399

کرونا تهدید و فرصتی برای آموزش در سازمانها

از اهدافی که در راستای تحقق استراتژی مرکز آموزش و توسعه منابع انسانی بر اساس رسالت تعیین شده از طرف سازمان به دنبال تحقق آن بودیم می توان به بهبود در نحوه انجام وظایف پرسنل محترم سازمان، جانشین پروری و امکان استفاده حداکثری از سرمایه های انسانی داخلی، کاهش هزینه ها از طریق آموزش های اثربخش به منظور کاهش حوادث و ضایعات ناشی از کمبود دانش، توسعه حرفه ای پرسنل و ارتقا کارآمدی آنان اشاره نمود.

همانگونه که **استراتژی مرکز آموزش در سال 99** تمرکز بیشتر بر جانشین پروری و پرورش نیروی انسانی در کنار آموزش و یادگیری بود، مرکز آموزش نیز در این راستا تمرکز بیشتری بر برنامه های آموزشی مدیران و سرپرستان و برنامه های جانشین پروری در کلیه واحدها داشته و دوره های مدیریتی ویژه کارشناسان مستعد و کلیه سرپرستان و مدیران از جمله مسئله یابی و حل مسئله، سیستم های ایزو و مدیریت کیفیت و ... برنامه ریزی و اجرا گردید. همچنین یکی دیگر از استراتژی های مرکز آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 98 به گونه ای بود که بیشتر دوره های آموزشی برگزار شده مبتنی بر **رویکرد حل مسئله (Problem Solving)** باشد، به طوریکه دوره های فنی (تشریح مدار هیدرولیکی پرسها) برای کارکنان فنی و همچنین دوره های آموزشی (کانی شناسی و آنالیز میکروسکوپی مواد) برای کارکنان مرکز تحقیقات نیز متناسب با همین رویکرد درخواست حل مسئله واحدها برنامه ریزی و اجرا گردید که اثربخشی بسیار مطلوبی نیز داشته اند و این روند در سال 1400 همچنان ادامه دارد.

شایان ذکر است بر اساس برنامه تهیه شده و تقویم تدوین شده 56 ردیف دوره آموزشی در سال 99 برگزار گردید که **86 درصد** دوره های آموزشی جهت افزایش دانش تخصصی نیروی کار طی دوره ها و کارگاه های **تخصصی و عملی** مربوط به صنعت نسوز نظیر آموزش دیرگذاها و محل مصرف آن در کلیه صنایع مصرف کننده، معیارهای پذیرش محصول در ایستگاه های مختلف تولید، و ... همچنین دوره ها فنی شامل تعمیر و نگهداری سیستم های هیدرولیکی، تشریح مدارهای هیدرولیکی ویژه پرس ها، اصول نصب و نگهداری تجهیزات، اصول انبارداری و مدیریت بهینه سفارشات و ... همچنین **14 درصد** از برنامه های آموزش جهت افزایش سطح **دانش عمومی و توسعه شخصی و حرفه ای پرسنل** نظیر زبان انگلیسی، مهارت های ICDL، امداد و کمک های اولیه، انگیزش کارکنان، آسیب های فضای مجازی و ... بوده است.

نفر ساعت آموزش

(مجموع تعداد ساعات دوره های آموزشی برگزار شده)

همانطور که در نمودار بالا آمده است با برگزار شدن **13622 نفر ساعت** آموزش تا پایان سال مقداری بالاتر از هدف سال 1398 نیز محقق شده است و همچنین حدود 5412 نفر ساعت معادل 39 درصد نسبت به سال 97 رشد داشته ایم.

سرانه آموزش

(ساعات آموزش برگزار شده تقسیم بر کل پرسنل)

همانطور که در نمودار بالا آمده سرانه آموزش کل تا پایان سال به عدد **47 نفر ساعت** آموزش رسیده است که مقداری بالاتر از هدف سال نیز محقق شده است و همچنین نسبت به سال 97 نیز سرانه آموزش کل 17 ساعت معادل 36 درصد رشد داشته است.

اثربخشی دوره های آموزشی

(میانگین اثربخشی کل دوره های آموزشی)

همانطور که در نمودار بالا آمده میزان اثربخشی کل دوره های آموزشی تا پایان سال معادل **87.3 درصد** بوده است که فراتر از هدف سال محقق شده است.

اقدامات انجام شده در مرکز آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 99

- همانگونه در سال گذشته **ریسک شناسایی شده در مرکز آموزش** اجرایی شدن استاندارد آموزش مشاغل بود، در سال جاری توانستیم با استفاده از نرم افزار جام و برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی با اولویت بالا موجود در استاندارد آموزش این ریسک را تا حد زیادی کاهش دهیم. همچنین ریسک بیماری کرونا را نیز از طریق برگزاری دوره های آموزشی مجازی (آنلاین و آفلاین) تا حد زیادی کنترل و کاهش دادیم.
- ایجاد بستری نسبتا مناسب جهت برگزاری دوره های آموزشی مجازی به صورت آنلاین و آفلاین
- تدوین و چاپ بروشور و کتابچه های آموزشی در زمینه آموزشهای ایمنی و بهداشت عمومی جهت تقویت فرهنگ آموزش و ایمنی و بهداشت عمومی کلیه پرسنل در رده های مختلف
- تکمیل **پروژه مدیریت عملکرد کارکنان** و تهیه بانک اطلاعاتی کامل از شاخص های عمومی و تخصصی کلیه مشاغل موجود در طرح طبقه بندی مشاغل و در حال تدوین دستورالعمل برای اجرای پروژه مذکور می باشیم.
- انجام **پروژه خودارزیابی وضعیت منابع انسانی** شرکت بر اساس مدل تعالی منابع انسانی و ارائه گزارش این خودارزیابی در کلیه ابعاد و شاخص ها بر اساس مدل تعالی منابع انسانی.
- حذف تعداد زیادی از جزوات آموزشی و در دسترس قراردادن فایل های الکترونیکی آن برای همکاران از طریق سیستم شبکه و اتوماسیون در راستای آموزش سبز
- حذف تعداد زیادی از فرم های کاغذی مورد استفاده در فرایند آموزش و ثبت و ورود اطلاعات و گزارش گیری آماری از طریق سیستم آموزش جام در راستای پیاده سازی سیستم یکپارچه نرم افزار داده ها و اطلاعات
- راه اندازی کامل سیستم آموزش جام جهت ورود و ثبت کلیه اطلاعات آموزش و گزارش گیری های ماهیانه و فصلی از آن
- برگزاری **9417 نفر ساعت آموزش** که جزییات آن در جدول زیر آمده است.

شاخص ها	نفر ساعت آموزش	درصد آموزش
آموزش کل سال 99	9417 ساعت	100 درصد
آموزشهای تخصصی	8097 ساعت	86 درصد
آموزشهای عمومی	1320 ساعت	14 درصد
آموزشهای ویژه مدیران و سرپرستان	3029 ساعت	32 درصد
آموزشهای ایمنی و بهداشت عمومی و تخصصی	624 ساعت	6.5 درصد
آموزشهای مجازی (آنلاین و آفلاین)	1748 ساعت	18.5 درصد
آموزش های نرم افزاری	815 ساعت	8.5 درصد
آموزشهای ارائه شده توسط مدرسان داخلی	493 ساعت	5 درصد

- طبق روال سالهای گذشته استخراج ساعات آموزشی به ازای هر نفر و ارائه گزارش آن به کمیته طبقه بندی مشاغل و لحاظ نمودن ساعات آموزشی جهت جبران کسری تحصیل کارکنان در طرح طبقه بندی مشاغل.

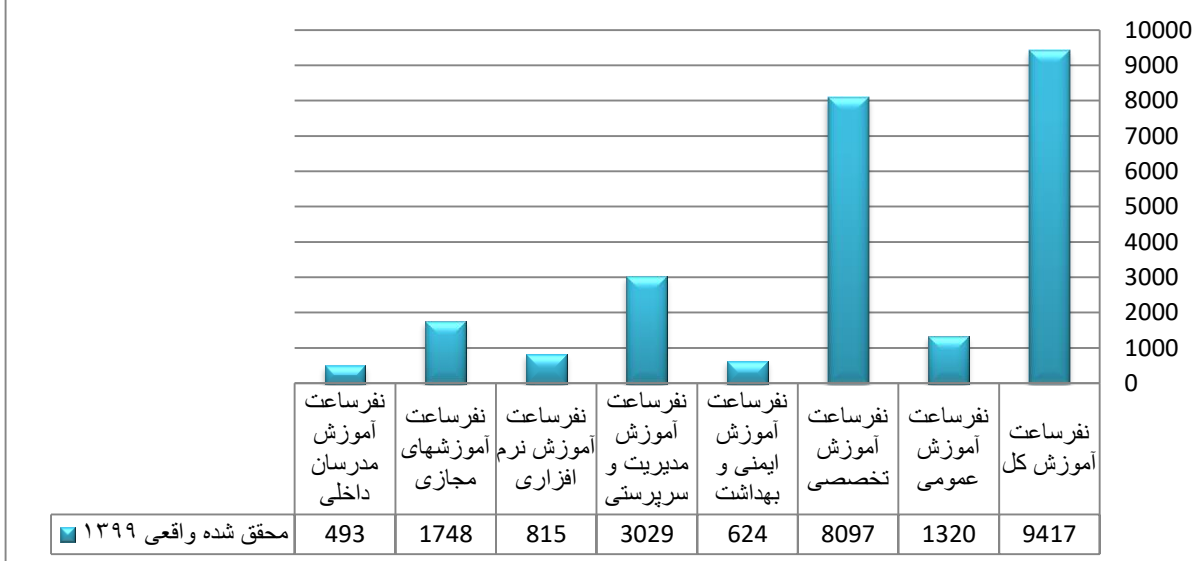
➤ برنامه ریزی و اقدام جهت **12 نفر کارآموز** جذب شده که از این تعداد 8 نفر در سطح کارشناسی و 4 نفر در سطح کاردانی بوده اند در راستای تقویت ارتباط صنعت با دانشگاه

➤ برگزاری **56 ردیف دوره آموزشی** در سال 99 که در مجموع **43 درصد کارکنان** حداقل برای یکبار آموزش دیده اند.

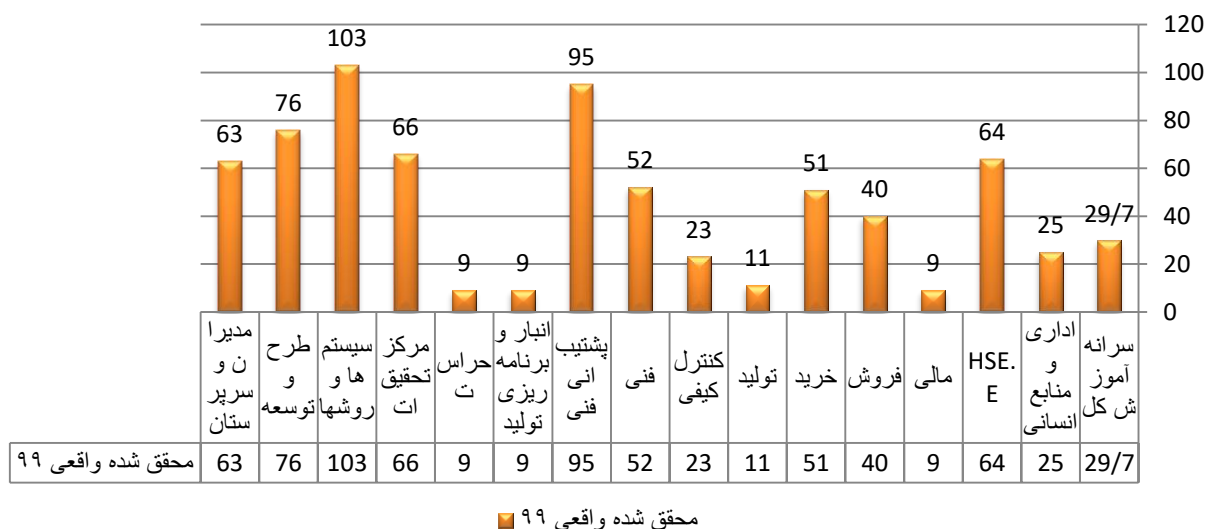
➤ تهیه ، تدوین، چاپ و توزیع 4 شماره فصلنامه داخلی- خبری- آموزشی شرکت فرآورده های نسوز ایران در سال

1399

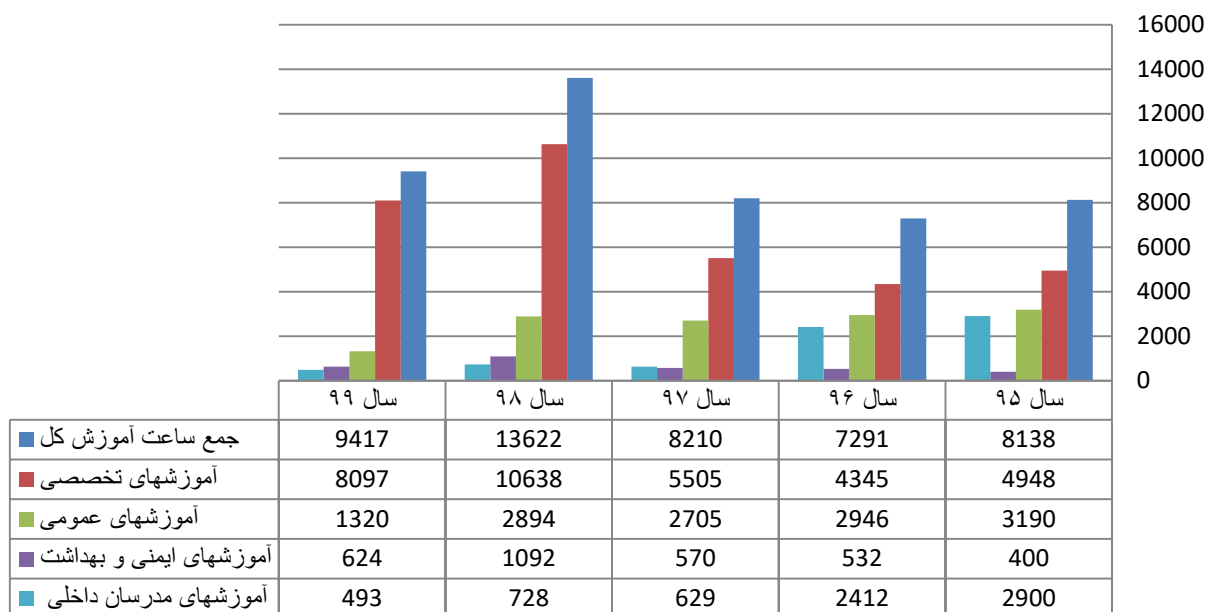
نفر ساعت آموزش به تفکیک نوع آموزش در سال ۱۳۹۹



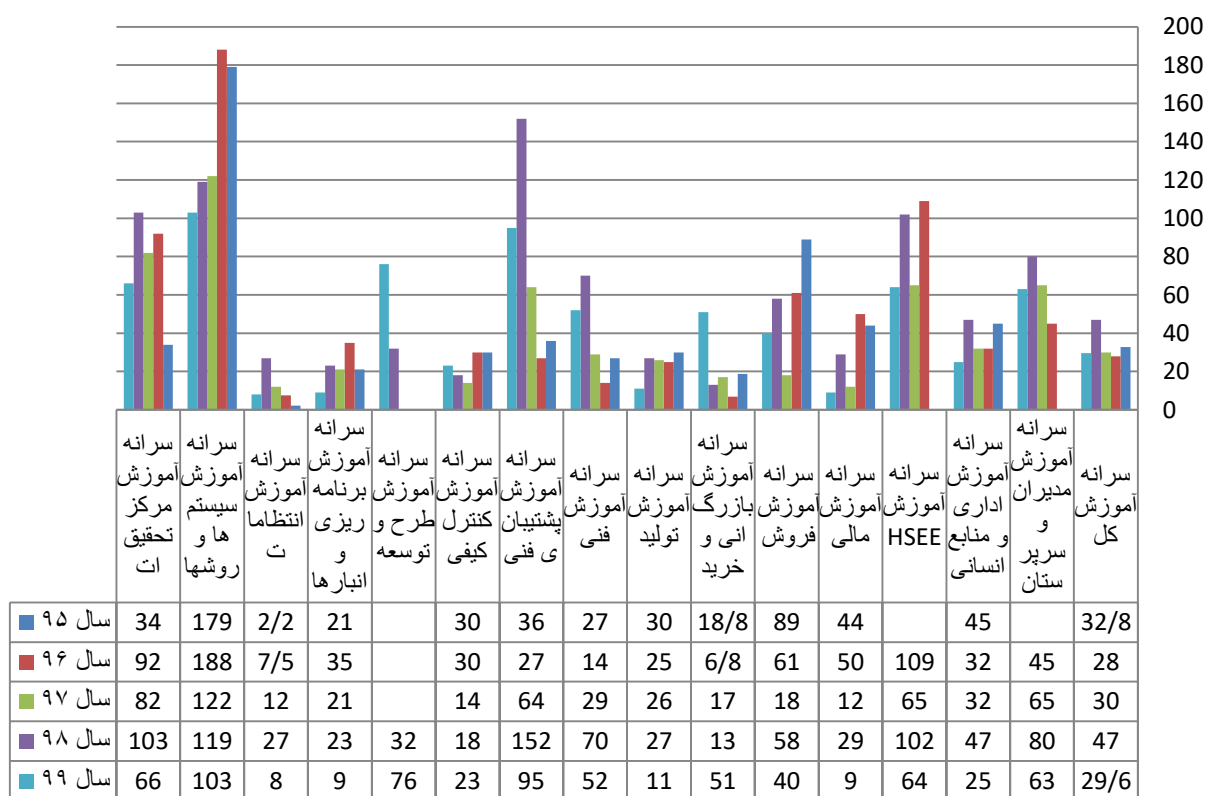
سرانه آموزش کل و به تفکیک واحدها در سال ۱۳۹۹



مقایسه جمع کل ساعات آموزش به تفکیک نوع آموزشها از سال ۹۵-۹۹



مقایسه سرانه آموزش به تفکیک واحدهای سازمان از سال ۹۵-۹۹



مقایسه سرانه آموزش به تفکیک دسته بندی نوع آموزشها از سال ۹۵-۹۹

