

عملکردآموزش و توسعه منابع انسانی در سال 1398

تحقق استراتژی مرکز آموزش، توسعه برنامه های جانشین پروری و رویکرد یادگیری و حل مسئله (PS) در آموزش

از اهدافی که در راستای تحقق استراتژی مرکز آموزش و توسعه منابع انسانی بر اساس رسالت تعیین شده از طرف سازمان به دنبال تحقق آن بودیم می توان به بهبود در نحوه انجام وظیفه پرسنل محترم سازمان، جانشین پروری و امکان استفاده حداکثری از سرمایه های انسانی داخلی، کاهش هزینه ها از طریق آموزش های اثربخش به منظور کاهش حوادث و ضایعات ناشی از کمبود دانش، توسعه حرفه ای پرسنل و ارتقا کارآمدی آنان اشاره نمود.

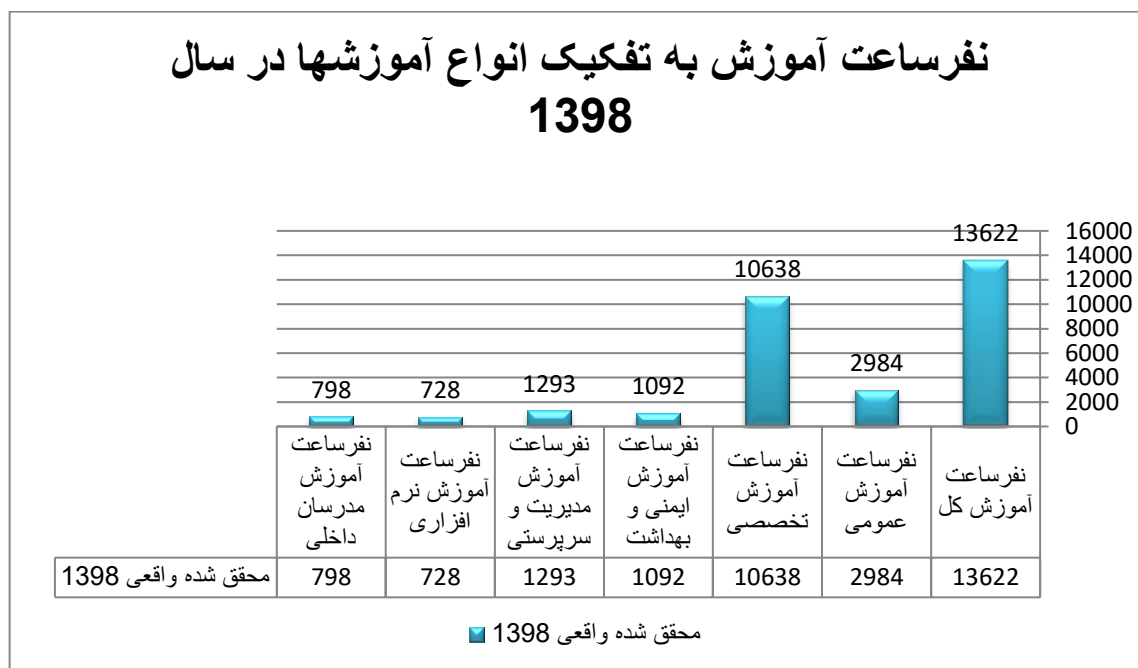
همانگونه که **استراتژی مرکز آموزش در سال 98** تمرکز بیشتر بر جانشین پروری و پرورش نیروی انسانی در کنار آموزش و یادگیری بود، مرکز آموزش نیز در این راستا تمرکز بیشتری بر برنامه های آموزشی مدیران و سرپرستان و برنامه های جانشین پروری در کلیه واحدها داشته و دوره های مدیریتی ویژه کارشناسان مستعد و کلیه سرپرستان و مدیران از جمله مسئله یابی و حل مسئله، سیستم های ایزو و مدیریت کیفیت و ... برنامه ریزی و اجرا گردید. همچنین یکی دیگر از استراتژی های مرکز آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 98 به گونه ای بود که بیشتر دوره های آموزشی برگزار شده مبتنی بر **رویکرد حل مسئله (Problem Solving)** باشد، به طوریکه دوره های فنی (اصول تعمیر و نگهداری سیستمهای هیدرولیکی مقدماتی و پیشرفته و دوره تشریح سیستم مدارهای هیدرولیکی پرسها) برای کارکنان فنی و بهره برداری و همچنین دوره های آموزشی (اصول نصب و نگهداری تجهیزات و آشنایی با نصب و نگهداری تجهیزات آسیاب ها) برای کارکنان واحد طرح و توسعه نیز متناسب با همین رویکرد درخواست حل مسئله واحدها برنامه ریزی و اجرا گردید که اثربخشی بسیار مطلوبی نیز داشته اند و این روند در سال 1399 همچنان ادامه دارد.

شایان ذکر است بر اساس برنامه تهیه شده و تقویم تدوین شده 70 ردیف دوره آموزشی در سال 98 برگزار گردید که 55 ردیف معادل **78 درصد** دوره های آموزشی جهت افزایش دانش تخصصی نیروی کار طی دوره ها و کارگاه های **تخصصی و عملی** مربوط به صنعت نسوز نظیرآموزش دیرگذاها و محل مصرف آن در کلیه صنایع مصرف کننده، معیارهای پذیرش محصول در ایستگاه های مختلف تولید، و ... همچنین دوره ها فنی شامل تعمیر و نگهداری سیستم های هیدرولیکی، تشریح مدارهای هیدرولیکی ویژه پرس ها، اصول نصب و نگهداری تجهیزات، اصول انبارداری و مدیریت بهینه سفارشات و ... همچنین 15 ردیف آموزشهای عمومی معادل **22 درصد** از برنامه های آموزش جهت افزایش سطح **دانش عمومی و توسعه شخصی و حرفه ای پرسنل** نظیر زبان

انگلیسی، مهارت های ICDL ، امداد و کمک های اولیه، انگیزش کارکنان، آسیب های فضای مجازی و ... بوده است.

نفر ساعت آموزش

(مجموع تعداد ساعات دوره های آموزشی برگزار شده)

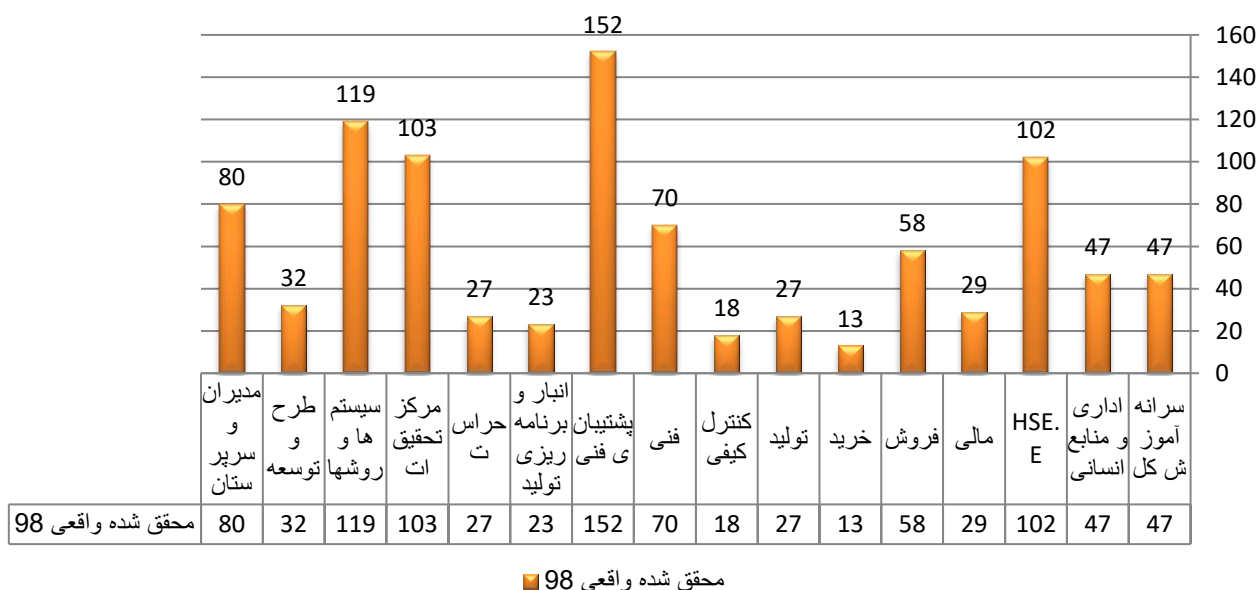


همانطور که در نمودار بالا آمده است با برگزار شدن **13622 نفر ساعت** آموزش تا پایان سال مقداری بالاتر از هدف سال 1398 نیز محقق شده است و همچنین حدود 5412 نفرساعت معادل 39 درصد نسبت به سال 97 رشد داشته ایم.

سرانه آموزش

(ساعات آموزش برگزار شده تقسیم بر کل پرسنل)

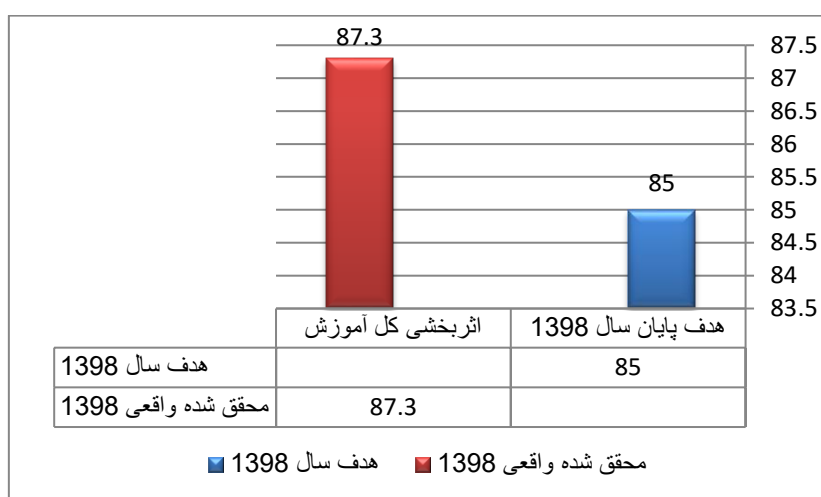
سرانه آموزش کل و تفکیک واحدها در سال 1398



همانطور که در نمودار بالا آمده سرانه آموزش کل تا پایان سال به عدد **47 نفر ساعت** آموزش رسیده است که مقداری بالاتر از هدف سال نیز محقق شده است و همچنین نسبت به سال 97 نیز سرانه آموزش کل 17 ساعت معادل 36 درصد رشد داشته است.

اثربخشی دوره های آموزشی

(میانگین اثربخشی کل دوره های آموزشی)



همانطور که در نمودار بالا آمده میزان اثربخشی کل دوره های آموزشی تا پایان سال معادل **87.3 درصد** بوده است که فراتر از هدف سال محقق شده است.

اقدامات انجام شده آموزش و توسعه منابع انسانی در سال 98

- کد گذاری، دسته بندی موضوعی و به روزرسانی کلیه اسناد و مدارک موجود در **کتابخانه شرکت و تهیه بانک اطلاعاتی کامل** جهت دسترسی و جستجوی آسان و سریع همکاران.
- همانگونه در سال گذشته **ریسک شناسایی شده در مرکز آموزش** اجرایی شدن استاندارد آموزش مشاغل بود، در سال جاری توانستیم با برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی با اولویت بالا موجود در استاندارد آموزش، این ریسک را تا حد زیادی کاهش دهیم.
- تکمیل **پروژه مدیریت عملکرد کارکنان** و تهیه بانک اطلاعاتی کامل از شاخص های عمومی و تخصصی کلیه مشاغل موجود در طرح طبقه بندی مشاغل و در حال تدوین دستورالعمل برای اجرای پروژه مذکور می باشیم.
- انجام **پروژه خودارزیابی وضعیت منابع انسانی** شرکت بر اساس مدل تعالی منابع انسانی و ارائه گزارش این خودارزیابی در کلیه ابعاد و شاخص ها بر اساس مدل تعالی منابع انسانی.
- ورود اطلاعات پرسنلی کارکنان، اطلاعات پرونده های آموزشی و پرونده های دوره های آموزشی در **سیستم آموزش جام (نرم افزار یکپارچه آموزش)** و در حال تست نرم افزار برای اجرای فرایندهای آموزش جهت استقرار کامل آن در سال آینده.
- تحقق فراتر از اهداف پیش بینی شده سال 98 و برگزاری **13622 نفر ساعت آموزش** که جزئیات آن در جدول زیر آمده است.

شاخص ها	نفر ساعت آموزش
آموزش کل سال 97	13622 ساعت
آموزشهای تخصصی	10638 ساعت
آموزشهای عمومی	2984 ساعت
آموزشهای ایمنی و بهداشت عمومی و تخصصی	1092 ساعت
آموزش های نرم افزاری	728 ساعت
آموزشهای ارائه شده توسط مدرسان داخلی	798 ساعت

- طبق روال سالهای گذشته استخراج ساعات آموزشی به ازای هر نفر و ارائه گزارش آن به کمیته طبقه بندی مشاغل و لحاظ نمودن ساعات آموزشی جهت جبران کسری تحصیل کارکنان در طرح طبقه بندی مشاغل.
- برگزاری چندین دوره آموزش زبان انگلیسی در لایه های مختلف کارکنان به طوریکه بخشی از این دوره ها تا بالاترین سطح زبان، آموزشهای لازم را دیدند و موفق به گذراندن کلیه ترم های زبان شده اند. که این موضوع می تواند در تقویت برقراری ارتباط بین المللی در

راستای صادرات بیشتر مورد استفاده قرار گیرد و همچنین در تعاملات بازدیدکننده ها و مشتریان و تامین کنندگاه خارجی بسیار موثر باشد.

➤ برنامه ریزی و اقدام جهت **43 نفر کارآموز** جذب شده که از این تعداد 12 نفر در سطح

هنرستان و 31 نفر در سطح دانشگاه بوده اند در راستای تقویت ارتباط صنعت با دانشگاه

➤ برنامه ریزی و اقدام جهت بازدید **226 نفر بازدید کننده** از مراکز علمی و دانشگاهی از

شرکت در راستای تقویت ارتباط صنعت با دانشگاه

➤ برگزاری **70 ردیف دوره آموزشی** در سال 98 که در مجموع **73 درصد کارکنان** حداقل برای

یکبار آموزش دیده اند.

➤ تهیه ، تدوین، چاپ و توزیع 4 شماره فصلنامه داخلی- خبری- آموزشی شرکت فرآورده های

نسوز ایران در سال 1398